

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Informationspflicht nach Art. 12 ff. EU-DSGVO

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Ihr Ansprechpartner als Verantwortlicher im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung („EU-DSGVO“) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

ICS Software GmbH
c/o IPAI Spaces
Im Zukunftspark 11/13
74076 Heilbronn

E-Mail: software@ics-group.eu

Die ICS Software GmbH (nachfolgend ICS Software bzw. Herausgeber) ist ein Unternehmen der ICS Group. Die [ICS Group](#) bietet Beratung, Software, Technologie sowie Services für die Digitalisierung von Unternehmensprozessen.

Unsere Produkte, Lösungen und Dienstleistungen bieten hohen Kundennutzen. Basis dafür sind vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen mit Kunden, Lieferanten, Partnern sowie der vertrauensvolle Umgang mit Interessenten, Mitarbeitern und weiteren Anspruchsgruppen.

Zur Erbringung unserer Leistungen ist es zum Teil erforderlich, personenbezogene Daten zu erheben und zu verarbeiten. Dabei nimmt ICS Software den Schutz personenbezogener Daten seit jeher sehr ernst und hält sich strikt an gesetzliche Normen – wie aktuell unter anderem an die Datenschutz-Grundverordnung DSGVO 2016/679 und das zusätzlich in Deutschland geltende Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Personenbezogene Daten werden von ICS Software nur im notwendigen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Datenschutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

Inhalt

1) Geltungsbereich & Kinderhinweis	3
2) Erhebung & Verarbeitung von personenbezogenen Daten	3
2.1) Allgemeines	3
2.2) Auftragsverarbeitung durch externe Dienstleister	4
2.3) Verarbeitung in der Kundendatenbank	5
2.4) Verarbeitung im Workflow-Management-System	5
2.5) Kategorien personenbezogener Daten	6
3) Datenerhebung bei Nutzung unserer Website und digitalen Services	7
3.1) Allgemeines	7
3.2) Hosting der Webseite & FTP-Dienste	7
3.3) E-Mail Kommunikation	8
3.4) Google Analytics	9
3.5) Cookies	10
3.6) Newsletter	10
3.7) Social-Media-Präsenzen	12
3.8) Eingebettete YouTube-Videos	14
3.9) Einsatz von Tracking- und Marketing-Tools	14
3.10) Kontaktformular	16
3.11) Links zu anderen Websites und Anwendungen Dritter	16
3.12) Live-Chat-Funktion sowie Webseiten-Heat-Map	16
3.13) Microsoft Office Dienste „Bookings“ sowie „Teams“	17
3.14) Bewertungsplattform Proven Expert	18
3.15) Umfragen	19
4) Verwendung personenbezogener Daten	20
4.1) Allgemeines	20
4.2) Personalbeschaffung / Bewerbungsverfahren	20
4.3) Bonitätsprüfung und Scoring	22
4.4) Datensicherheit und Aufbewahrung	22
5) Ihre Rechte nach DSGVO	23
6) Änderungen dieser Datenschutzerklärung	24
7) Weitere Informationen / Datenschutz-Kontakt	24

1) Geltungsbereich & Kinderhinweis

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von der ICS Software betriebenen Webseiten und digitalen Services, einschließlich aller zugehörigen Inhalte, Funktionen, Tools, Produkte und Dienstleistungen („Services“).

Unsere Services richten sich nicht an Kinder unter 16 Jahren. Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern, die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, es sei denn, dies ist aufgrund einer Bewerbung oder eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich.

Sollte uns dennoch bekannt werden, dass wir personenbezogene Daten eines Kindes ohne die erforderliche Zustimmung der Eltern oder Sorgeberechtigten verarbeitet haben, werden wir diese Daten unverzüglich löschen.

2) Erhebung & Verarbeitung von personenbezogenen Daten

2.1) Allgemeines

Wir erheben und verarbeiten Daten über Sie in folgenden Fällen:

- Wenn Sie unmittelbar mit uns in Kontakt treten, z. B. über unsere Website, über unseren Kundenservice / die Telefon-Hotline und Sie sich für unsere Produkte sowie Dienstleistungen interessieren oder ein sonstiges Anliegen haben.
- Wenn Sie sich als Teilnehmer / Besucher zu Fachveranstaltungen von ICS Software, wie u.a. Events und Messeauftritte, anmelden und/oder uns freiwillig Ihre Kontaktdaten auf solchen Veranstaltungen übergeben.
- Wenn Sie direkt bei uns Produkte und Dienstleistungen erwerben bzw. anfordern.
- Wenn Sie auf unsere Direktmarketingaktivitäten reagieren, z. B. durch Übermittlung einer Responsekarte aus einer Mailingaktion.
- Wenn uns verbundene Unternehmen (gemäß § 15 AktG) sowie einzelne Geschäftspartner Daten über Sie zulässigerweise übermitteln.
- Wenn Sie uns im Rahmen von Personalbeschaffungs- und Bewerbungsverfahren Daten zur Verfügung stellen (online / offline).

Wir geben Ihre Daten ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte weiter. Ausnahmen bestehen, wenn:

- wir zu Auskünften im Rahmen rechtlicher Vorgaben verpflichtet sind
- die Datenweitergabe gesetzlich zulässig und erforderlich ist, z. B. zur Betrugsabwehr
- verbundene Unternehmen (gemäß § 15 AktG) zur Bearbeitung Ihres Anliegens / Ihrer Anfrage einzubeziehen sind.

2.2) Auftragsverarbeitung durch externe Dienstleister

Zur Bereitstellung unserer Services greifen wir auf ausgewählte externe Dienstleister zurück, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Mit allen Auftragsverarbeitern wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Dabei stellen wir sicher, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich nach unseren Weisungen erfolgt und durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) geschützt ist.

Die Verarbeitung findet grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt. Sofern Daten ausnahmsweise in ein Drittland übermittelt werden (z. B. USA), erfolgt dies nur auf Grundlage geeigneter Garantien, wie etwa der Standardvertragsklauseln (SCC) der Europäischen Kommission oder gleichwertiger Rechtsinstrumente.

Beispiele für von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter innerhalb der EU:

- Hosting- und IT-Dienstleister (z. B. Serverstandorte in der EU)
- CRM-Systeme (z. B. Zoho CRM, Standort: Niederlande)
- Newsletter-Dienstleister (z. B. Zoho Campaigns, Standort: Niederlande)
- Logistik- und Versandpartner innerhalb der EU.

2.3) Verarbeitung in der Kundendatenbank

Wir speichern und nutzen erhaltene Kontaktdaten und Informationen (wie geschäftliche Kommunikationsverläufe) von Kunden sowie Interessenten zur Abwicklung respektive Anbahnung der Geschäftsbeziehung. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und/oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizientem Kundenmanagement).

Personenbezogene Daten werden hierbei ausschließlich nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung DSGVO 2016/679 und des zusätzlich in Deutschland geltenden Bundesdatenschutzgesetz in seiner geltenden Fassung (BDSG) erfasst und gespeichert.

Als Kundendatenbank nutzen wir und mit uns verbundene Unternehmen (gem. §15 AktG) Zoho CRM. Anbieter ist die Zoho Corporation B.V., Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Niederlande (im Folgenden: Zoho). Die Daten werden auf den Servern von Zoho in den Niederlanden / in der EU gespeichert. Zur Erfüllung der Dienstleistung haben wir und mit uns verbundene Unternehmen (gem. §15 AktG) einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung mit Zoho geschlossen.

Sie haben jederzeit das Recht zur Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten in der Kundendatenbank und können eine Änderung der Daten oder deren Löschung fordern. Weiterführende Informationen zum Datenschutz unter Zoho CRM finden Sie online unter: <https://www.zoho.com/de/crm/gdpr/>. Informationen zu den Schutzvorkehrungen unter Zoho CRM entnehmen Sie bitte online der folgenden Webseite: <https://www.zoho.com/security.html>.

2.4) Verarbeitung im Workflow-Management-System

Wir nutzen für bestimmte Geschäftsprozesse (z. B. Ticketmanagement, Supportanfragen, Workflow-Automatisierung) die Kollaborations-Plattform ServiceNow. Anbieter ist die ServiceNow Netherlands B.V., Hoogoorddreef 54D, 1101 BE Amsterdam, Niederlande. Muttergesellschaft ist die ServiceNow, Inc., 2225 Lawson Lane, Santa Clara, CA 95054, USA.

Im Rahmen der Nutzung können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Firma, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Kommunikationsinhalte (z. B. Supportanfragen, Ticketverläufe, Anhänge)
- Nutzungsdaten (z. B. Zeitpunkt der Anfrage, IP-Adresse, Logfiles)

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung von Supportanfragen, zur Erbringung unserer Dienstleistungen sowie zur internen Prozessoptimierung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), soweit die Datenverarbeitung zur Abwicklung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer effizienten und sicheren Bearbeitung von Support- und Geschäftsprozessen.

ServiceNow speichert Daten grundsätzlich auf Servern innerhalb der EU/EWR. Eine Übermittlung in Drittländer (insbesondere USA) kann im Einzelfall nicht ausgeschlossen werden. Sofern eine Übermittlung in Drittländer erfolgt, erfolgt dies auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 DSGVO).

Weitere Informationen zum Datenschutz bei ServiceNow finden Sie hier:

<https://www.servicenow.com/privacy-statement.html>

2.5) Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten – abhängig von der Nutzung unserer Services – insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten: Name, Anschrift, Rechnungs- und Lieferadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Finanzdaten: Zahlungsinformationen, Transaktionsdetails, Zahlungsbestätigungen
- Kontoinformationen: Benutzername, Passwörter, Einstellungen, Sicherheitsfragen
- Transaktionsinformationen: betrachtete, bestellte, zurückgegebene oder stornierte Artikel, Bestellhistorie
- Kommunikationsdaten: Inhalte von Anfragen, Support-Kontakten, Feedback
- Geräteinformationen: Gerätetyp, Browser, IP-Adresse, eindeutige Kennungen
- Nutzungsinformationen: Interaktionen mit unseren Webseiten, Diensten und Shops.

3) Datenerhebung bei Nutzung unserer Website und digitalen Services

3.1) Allgemeines

Während Sie unsere Website besuchen, werden personenbezogene Daten grundsätzlich nur insoweit verarbeitet, wie dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (z. B. Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse in Kontaktformularen) erhoben werden, erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis. Die Übertragung Ihrer Daten erfolgt dabei verschlüsselt mittels SSL/TLS.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nach den europäischen und deutschen Datenschutzbestimmungen (DSGVO sowie BDSG) sowie unseren internen Richtlinien.

Personenbezogene Daten werden insbesondere zum Zweck der Auftragsabwicklung und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen genutzt. Je nach Art und Inhalt Ihrer Anfrage können Ihre Daten an verbundene Unternehmen (gemäß § 15 AktG) weitergegeben werden, soweit dies zur Bearbeitung erforderlich ist.

3.2) Hosting der Webseite & FTP-Dienste

Unsere Website wird bei IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Deutschland gehostet. Wenn Sie unsere Website aufrufen, erfasst IONOS automatisch Informationen in sogenannten **Server-Logfiles**. Zu den Daten gehören:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Adresse der aufgerufenen Seite / Datei
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)
- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem

Die Logfiles dienen der Sicherstellung von Betriebssicherheit und Systemsicherheit sowie zur Abwehr von Angriffen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zudem nutzen wir für den Upload, die Verwaltung und den Austausch von Dateien **FTP- und SFTP-Server (File Transfer Protocol)** der IONOS SE. Beim Zugriff auf den FTP-Server werden technisch bedingt Logfiles erfasst, darunter:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- verwendeter Benutzername (FTP-Login)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene oder übertragene Dateien
- Statusmeldungen des Servers (z. B. erfolgreiche / fehlgeschlagene Login-Versuche)

Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um den Betrieb und die Sicherheit des Dateiservers zu gewährleisten, Zugriffe nachzuvollziehen (z. B. zur Fehleranalyse oder Missbrauchsverhinderung), autorisierten Nutzern den sicheren Austausch von Dateien zu ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und stabilen Betrieb des FTP-Dienstes) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), soweit der Datenaustausch im Rahmen vertraglicher Beziehungen erfolgt.

3.3) E-Mail Kommunikation

Für den Versand und Empfang von E-Mails nutzen wir Microsoft 365 (Outlook) der Microsoft Ireland Operations Limited als E-Mail-Dienst. Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit (Spam-, Phishing- und Malware-Schutz) setzen wir zusätzlich Sicherheits-/Filterdienste von Cisco (Cisco Systems) ein.

Im Rahmen der E-Mail-Kommunikation verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten: Absender-/Empfänger-Adresse, Namen, technische Header- und Protokolldaten, Zeitpunkte, IP-Adressen sowie Inhalte der Nachrichten und Anhänge.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Kommunikation zur Vertragserfüllung und Bearbeitung von Anfragen); im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Kommunikation).

E-Mails werden standardmäßig per **TLS** transportverschlüsselt (sofern vom Gegensever unterstützt). Eingehende und ausgehende Nachrichten werden automatisiert auf Schadsoftware, Spam und Phishing geprüft.

Es kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer, insbesondere in die USA, erfolgen (z. B. im Rahmen von Support- oder Sicherheitsleistungen). Für diese Fälle bestehen geeignete Garantien, u. a. die Teilnahme der Dienstleister am EU-US Data Privacy Framework (DPF) und/oder der Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln (SCCs). Auf Anfrage stellen wir hierzu weitere Informationen bereit.

Mit Microsoft und – soweit einschlägig – mit Cisco bestehen Verträge zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO), die ein angemessenes Datenschutzniveau sicherstellen. Weitere Informationen finden Sie in der Microsoft-Datenschutzerklärung <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>.

3.4) Google Analytics

Unsere Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden in der Regel an Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Wir haben Google Analytics um die Funktion „anonymizeIP“ erweitert, sodass Ihre IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der EU/EWR gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google LLC in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google die gewonnenen Informationen verwenden, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und weitere mit der Website-Nutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.

Es kann dabei zu einer Übermittlung personenbezogener Daten an Server von Google LLC in den USA kommen. Für die USA liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (EU-US Data Privacy Framework) vor. Google ist nach diesem Framework zertifiziert und verpflichtet sich, die europäischen Datenschutzstandards einzuhalten.

Der Einsatz von Google Analytics erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 25 TTDSG). Die Einwilligung wird über unseren Cookie-Banner eingeholt und kann dort jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder angepasst werden.

Weitere Informationen zum Google Datenschutz: <https://policies.google.com/privacy>
Google Analytics Hilfe: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

3.5) Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Informationen enthalten. Sie dienen dazu, unsere Website insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Wir unterscheiden folgende Kategorien von Cookies:

- **Essenzielle Cookies:** Diese sind technisch erforderlich, um die Website und ihre Funktionen bereitzustellen. Sie können nicht abgewählt werden.
- **Funktionale Cookies:** Diese ermöglichen erweiterte Funktionen und eine komfortablere Nutzung unserer Website.
- **Statistik-Cookies:** Diese sammeln Informationen über die Nutzung unserer Website, z. B. welche Seiten am häufigsten aufgerufen werden (z. B. Google Analytics).
- **Marketing-Cookies:** Diese ermöglichen es, Nutzern auf Basis ihres Surfverhaltens interessenbasierte Werbung anzuzeigen.

Consent-Management-Tool: Beim ersten Aufruf unserer Website werden Sie durch ein Cookie-Banner über die Verwendung von Cookies informiert. Über dieses Tool können Sie festlegen, welche Kategorien von Cookies Sie zulassen möchten. Essenzielle Cookies sind voreingestellt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die Einstellungen des Consent-Tools mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder anpassen.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Cookies ist je nach Kategorie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für essenzielle Cookies (berechtigtes Interesse an einer funktionsfähigen Website) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 25 TTDSG für alle anderen Cookie-Kategorien (Einwilligung). Weitere Informationen zu den eingesetzten Cookies und deren Speicherdauer finden Sie in den Einstellungen unseres Consent-Management-Tools.

3.6) Newsletter

Wir und mit uns verbundene Unternehmen (gemäß §15 AktG) nutzen Zoho Campaigns für den Versand von Newslettern. Anbieter dieser Anwendung ist die Zoho Corporation B.V., Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Niederlande (im Folgenden: Zoho). Zoho Campaigns ist ein Service zum Erstellen, Versenden und Verwalten von Marketing-E-Mails und Newslettern. Die Daten werden auf den Servern von Zoho in den Niederlanden / in der EU gespeichert. Verantwortlich für den Datenverarbeitungsprozess Ihnen gegenüber ist ICS Software. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

3.6.1) Anmeldung

Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit, unseren Newsletter zu bestellen. Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine valide E-Mail-Adresse sowie Informationen, die uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist.

Es steht Ihnen frei, Ihren Nachnamen und Ihre Anrede bei der Newsletteranmeldung zu hinterlegen. Weitere Daten werden nicht erhoben. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden dazu verwendet, Ihnen E-Mail-Newsletter zuzusenden. Die Einwilligung erteilen Sie uns gesetzeskonform per Double-Opt-In-Verfahren.

Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren. Die von Ihnen zwecks Newsletterbezug eingegebenen Daten (z.B. E-Mail-Adresse) werden auf den Servern von Zoho gespeichert. Eine entsprechende Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Mit der Newsletteranmeldung willigen Sie ein, dass wir Ihr Klick- und Öffnungsverhalten messen, um Ihnen ein optimales Angebot unseres Newsletter-Versandes zu ermöglichen.

3.6.2) Auftragsdatenverarbeitung

Wir und mit uns verbundene Unternehmen (gemäß §15 AktG) haben mit Zoho einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die gesetzlichen Vorgaben des europäischen und deutschen Datenschutzes bei der Nutzung von Zoho Campaigns vollständig um. Wir übertragen Ihre bei der Anmeldung hinterlegten Daten an Zoho lediglich für den Zweck der Zusendung von Marketing-E-Mails und Newslettern durch uns. Daten werden von Zoho so gespeichert, dass andere Kunden von Zoho oder Dritte keinen Zugriff auf diese Daten haben.

3.6.3) Weiterführende Informationen zu Zoho Campaigns

Die für uns geltenden Nutzungsbedingungen von Zoho Campaigns können Sie über nachstehenden Link einsehen: <https://www.zoho.com/de/campaigns/terms.html>. Nähere Informationen zum Datenschutz unter Zoho Campaigns finden Sie online unter: <https://www.zoho.com/de/crm/gdpr/>. Informationen zu den Schutzvorkehrungen unter Zoho Campaigns entnehmen Sie bitte der nachstehend verlinkten folgenden Webseite: <https://www.zoho.com/security.html>.

3.6.4) Widerruf

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisher erfolgten Verarbeitung berührt. Wenn die Einwilligung widerrufen wird, stellen wir die entsprechende Datenverarbeitung ein. Wenn Sie zukünftig keinen Newsletter mehr erhalten möchten, können Sie diesen auch jederzeit einfach wieder abbestellen, z. B. über

den Abmeldelink am Ende eines jeden Newsletters oder per E-Mail an marketing@ics-group.eu. Ihre Daten für den Newsletterversand werden nach Beendigung des Newsletter-Empfangs gelöscht, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

3.7) Social-Media-Präsenzen

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Profile in den folgenden sozialen Netzwerken: **Facebook, Instagram, LinkedIn, Xing, X (vormals Twitter) und YouTube**. Wir verlinken auf unserer Webseite auf unsere sozialen Profile und nutzen darüber hinaus teilweise auch Funktionen (Social Plugins) der sozialen Plattformen.

3.7.1) Verlinkungen auf unsere sozialen Profile

Auf unserer Website finden Sie Links zu unseren Auftritten in den sozialen Netzwerken Facebook, Instagram, LinkedIn, Xing, X (vormals Twitter) und YouTube.

Es handelt sich hierbei lediglich um externe Links; durch den Besuch unserer Website werden keine Daten an die Betreiber dieser Netzwerke übertragen.

Erst wenn Sie den jeweiligen Link anklicken, werden Sie auf die Plattform des Anbieters weitergeleitet. Dort kann es zur Verarbeitung personenbezogener Daten kommen, auf die wir keinen Einfluss haben. Informationen zur Datenverarbeitung durch die Anbieter finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattformen:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- LinkedIn: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>
- X (vormals Twitter): <https://x.com/de/privacy>
- YouTube / Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

3.7.2) Funktionen (Social Plugins)

Wir nutzen auf unserer Webseite teilweise Funktionen der sozialen Plattformen, wie den Like, Folgen oder Share-Button. Wenn Sie eine Seite mit einem solchen Plugin aufrufen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen Anbieters auf.

Hierbei können personenbezogene Daten (insbesondere IP-Adresse, Browserinformationen, Zeitpunkt des Seitenaufrufs) an den Anbieter übermittelt werden – auch wenn Sie kein Konto bei diesem Anbieter besitzen oder dort nicht eingeloggt sind.

Rechtsgrundlage für den Einsatz solcher Plugins ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung erfolgt über unseren Cookie-Banner und kann jederzeit widerrufen werden.

Einige Anbieter verarbeiten Ihre Daten auch in den USA oder anderen Drittländern. Für die USA besteht seit 10. Juli 2023 ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (EU-US Data Privacy Framework). Anbieter, die nach diesem Framework zertifiziert sind, bieten ein angemessenes Datenschutzniveau. Für andere Anbieter erfolgt die Datenübermittlung auf Grundlage von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) sowie ggf. ergänzenden Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten.

Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch die jeweilige Social Media Plattform haben.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzerklärungen der Anbieter, nachstehend verlinkt.

Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, für Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy/> sowie Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

New Work SE (**Xing**), Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

X Corp., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (EU-Vertretung: X International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irland): <https://x.com/de/privacy>

Google Ireland Limited (**YouTube**), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

3.8) Eingebettete YouTube-Videos

Wir binden auf unserer Website gelegentlich Videos von YouTube ein, einem Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wenn Sie ein eingebettetes YouTube-Video abspielen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Sofern Sie in Ihrem YouTube- bzw. Google-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie Google, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vorher aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Wir verwenden YouTube im erweiterten Datenschutzmodus. Das bedeutet, dass YouTube zunächst keine Cookies setzt, solange Sie das Video nicht abspielen. Erst beim Starten des Videos werden Datenverarbeitungen ausgelöst, auf die wir keinen Einfluss haben.

Es kann dabei auch zu einer Übermittlung personenbezogener Daten an Server der Google LLC in den USA kommen.

Für die USA liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor (EU-US Data Privacy Framework). Google ist nach diesem Framework zertifiziert und verpflichtet sich, die europäischen Datenschutzstandards einzuhalten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie über unseren Cookie-Banner erteilen. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube/Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

3.9) Einsatz von Tracking- und Marketing-Tools

3.9.1) Meta Pixel (Facebook/Instagram)

Auf unserer Website verwenden wir ggf. innerhalb von Marketingkampagnen das Meta Pixel (ehemals Facebook Pixel) des Anbieters Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland.

Mit Hilfe des Pixels ist es Meta möglich, die Besucher unserer Website als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen („Facebook Ads“ / „Instagram Ads“) zu bestimmen. Außerdem können wir die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen.

Es kann dabei zu einer Übermittlung personenbezogener Daten an Server der Meta Platforms Inc. in den USA kommen. Für die USA liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor (EU-US Data Privacy Framework). Meta ist nach diesem Framework zertifiziert und verpflichtet sich, die europäischen Datenschutzstandards einzuhalten.

Die Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung wird über unseren Cookie-Banner abgefragt und kann jederzeit widerrufen werden. Ohne Ihre Einwilligung erfolgt kein Einsatz des Meta Pixels.

Weitere Informationen:

- Meta Datenschutzhinweise: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0
- Informationen zum Meta Pixel: <https://www.facebook.com/business/tools/meta-pixel>

3.9.2) LinkedIn Insight Tag

Unsere Website kann zudem kampagnenbezogen das LinkedIn Insight Tag der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, nutzen.

Das Insight Tag ermöglicht uns, statistische Auswertungen zur Nutzung unserer Website durch LinkedIn-Mitglieder zu erstellen und die Wirksamkeit unserer LinkedIn-Werbung zu messen. Außerdem können wir Zielgruppen für Anzeigen („Matched Audiences“) erstellen.

Es kann dabei zu einer Übermittlung personenbezogener Daten an Server der LinkedIn Corporation in den USA kommen. Für die USA liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor (EU-US Data Privacy Framework). LinkedIn ist nach diesem Framework zertifiziert und verpflichtet sich, die europäischen Datenschutzstandards einzuhalten.

Die Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung wird über unseren Cookie-Banner abgefragt und kann jederzeit widerrufen werden. Ohne Ihre Einwilligung erfolgt kein Einsatz des LinkedIn Insight Tags.

Weitere Informationen:

- LinkedIn Datenschutzrichtlinie: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Informationen zum Insight Tag: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a427660>

3.10) Kontaktformular

Wenn Sie uns über unser Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Je nach Art und Inhalt Ihrer Anfrage können Ihre Daten an verbundene Unternehmen (gemäß § 15 AktG) weitergegeben werden, soweit dies zur Bearbeitung erforderlich ist.

3.11) Links zu anderen Websites und Anwendungen Dritter

Um mit anderen Websites zu interagieren, an denen Sie als Benutzer angemeldet sind (z. B. Facebook etc.) können wir Links dafür bereitstellen oder Anwendungen Dritter integrieren. Außerdem können wir Ihnen allgemeine Links zu Websites anderer Anbieter zur Verfügung stellen. Die Nutzung solcher Links und Anwendungen wird von den Anbietern dieser Seite geregelt und unterliegt dessen Datenschutzrichtlinien. Die ICS Software ist nicht verantwortlich für die Datenschutzbestimmungen oder den Inhalt dieser Seiten.

3.12) Live-Chat-Funktion sowie Webseiten-Heat-Map

Unsere Website nutzt die Dienste Zoho Sales IQ sowie Zoho Page Sense der Zoho Corporation B.V., Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Niederlande (EU-Zentrale). Über diese Dienste erhobene Daten werden auf den Servern von Zoho in der EU gespeichert.

Zoho SalesIQ ermöglicht die Analyse des Nutzerverhaltens sowie die Bereitstellung einer **Live-Chat-Funktion** auf unserer Website. Dabei können Cookies eingesetzt werden, die eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglichen.

Sie können den Chat anonym nutzen, indem Sie lediglich Ihre Anfrage in das Textfeld eingeben. Die Angabe personenbezogener Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse) ist freiwillig. Sofern Sie diese Angaben machen, werden sie gemeinsam mit dem Chatverlauf in unserem Zoho CRM-System (vgl. Punkt [Verarbeitung in der Kundendatenbank](#) in dieser Datenschutzerklärung) gespeichert. Die Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist.

Des Weiteren erheben wir beim Besuch unserer Webseite anonymisierte Nutzungsdaten mittels Zoho Page Sense. Dieser Dienst zeichnet lediglich den Besuch und Klicks auf unserer Webseite vollkommen anonym auf und ermöglicht uns in Form einer **Heat-Map die allgemeine Nutzung unserer Webseite** zu überprüfen und daraufhin Inhalte zu optimieren. Es werden keine Nutzungsdaten oder persönlichen Daten mit Zoho Page Sense erhoben oder gespeichert.

Die Nutzung von Zoho SalesIQ und Zoho PageSense erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 25 TTDSG). Die Einwilligung wird über unser Consent-Management-Tool (Cookie-Banner) eingeholt. Dort können Sie auswählen, welche Kategorien von Cookies (z. B. „Statistik“, „Marketing“) Sie zulassen. Ohne Ihre Zustimmung werden die entsprechenden Cookies nicht gesetzt und es erfolgt keine Datenübermittlung an Zoho. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die Einstellungen des Cookie-Banners mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ändern.

Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Zoho <https://www.zoho.com/de/privacy.html> sowie den Zoho Sicherheitsinformationen <https://www.zoho.com/security.html>.

3.13) Microsoft Office Dienste „Bookings“ sowie „Teams“

Wir nutzen die Dienste Microsoft Bookings und Microsoft Teams, bereitgestellt von der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Die Muttergesellschaft ist Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Microsoft Bookings ermöglicht die einfache und benutzerfreundliche Terminvereinbarung (z. B. Beratung, Support, Vertrieb). **Microsoft Teams** ermöglicht Online-Meetings, Videokonferenzen und Chats. Bei der Nutzung dieser Dienste werden folgende Daten verarbeitet:

- **Microsoft Bookings:** Name, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer, Terminangaben (Datum, Uhrzeit, Zweck), ggf. weitere freiwillige Angaben.
- **Microsoft Teams:** Benutzerkontoinformationen (Name, E-Mail, Profilbild), Kommunikationsinhalte (Chats, Dateien, geteilte Inhalte), Metadaten (IP-Adresse, Geräteinformationen, Verbindungsdaten).

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Terminvereinbarung, -verwaltung und -durchführung sowie zur Kommunikation mit Ihnen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – soweit die Verarbeitung zur Erfüllung (vor-)vertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (z. B. Terminvereinbarung, Durchführung von Meetings) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – soweit wir ein berechtigtes Interesse an einer effizienten und sicheren Termin- und Kommunikationslösung haben.

Wir können Ihre Daten an verbundene Unternehmen (gemäß § 15 AktG) sowie ggf. weitere Dritte weitergeben, soweit dies zur Vorbereitung und/oder Erfüllung eines Termins mit Ihnen erforderlich ist. Darüber hinaus erfolgt eine Datenweitergabe nur an Dritte, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Wir und mit uns verbundene Unternehmen (gemäß § 15 AktG) treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Dies umfasst die Verschlüsselung von Datenübertragungen, Zugriffsbeschränkungen und regelmäßige Überprüfungen unserer Sicherheitsmaßnahmen. Weitere Dritte, denen wir personenbezogene Daten übermitteln, sind vertraglich verpflichtet, angemessene Datenschutzmaßnahmen zu treffen.

Die Daten werden so lange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Termin- oder Kommunikationszweck erforderlich sind, oder soweit gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Im Falle einer sich anschließenden Geschäftsbeziehung gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Durchführung des Termins erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Microsoft speichert die meisten Kundendaten aus der EU in europäischen Rechenzentren. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass in bestimmten Fällen personenbezogene Daten in Drittländer (insbesondere in die USA) übermittelt werden, etwa im Rahmen von Support- und Wartungsleistungen. Zur Absicherung solcher Übermittlungen nutzt Microsoft die Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) sowie ggf. zusätzliche Maßnahmen. Für die USA besteht zudem seit dem 10. Juli 2023 ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (EU-US Data Privacy Framework). Microsoft ist nach diesem Framework zertifiziert.

Weitere Informationen entnehmen Sie dem Microsoft Datenschutz <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> sowie den Microsoft Sicherheitsinformationen <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/business/data-security-privacy-germany>.

3.14) Bewertungsplattform Proven Expert

Unsere Website nutzt Funktionen der Bewertungsplattform Proven Expert, ein Dienst der Expert Systems AG, Quedlinburger Str. 1, 10589 Berlin, Deutschland.

Wir nutzen Proven Expert, um Kundenbewertungen darzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu geben, eine eigene Bewertung abzugeben. Dies dient der Transparenz und der Qualitätssicherung unserer Dienstleistungen. Die Einbindung von Proven Expert auf unserer Website erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Transparenz und Außendarstellung). Wenn Sie selbst freiwillig eine Bewertung abgeben und dabei personenbezogene Daten eingeben, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Bei der Abgabe einer Bewertung werden in der Regel Ihre E-Mail-Adresse sowie technische Verbindungsdaten (IP-Adresse, Browsertyp/-version, Zeitpunkt des Zugriffs) gespeichert. Optional können Sie Ihren Vor- und Nachnamen angeben, damit Ihre Bewertung personalisiert angezeigt wird. Bewertungen können auch anonym abgegeben werden.

Die von Ihnen übermittelten Daten werden durch Proven Expert verarbeitet. Weitere Informationen entnehmen Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters:

<https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/>.

3.15) Umfragen

Wir und mit uns verbundene Unternehmen (gemäß § 15 AktG) nutzen den Dienst Zoho Survey der Zoho Corporation B.V. (Zoho), Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Niederlande, zur Durchführung von Umfragen. Die Daten werden auf den Servern von Zoho in den Niederlanden / in der EU gespeichert. Wir haben mit Zoho einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO) abgeschlossen, der die Einhaltung der europäischen Datenschutzstandards sicherstellt. Verantwortlich für den Datenverarbeitungsprozess Ihnen gegenüber ist ICS Software.

Die Teilnahme an Umfragen ist stets freiwillig, ebenso wie die Beantwortung oder Nicht-Beantwortung einzelner Fragen in Umfragen. In der Regel werden unsere Umfragen **anonym durchgeführt**; es werden keine personenbezogenen Daten erhoben und es ist kein Rückschluss auf die antwortgebende Person ist möglich.

Sofern eine Umfrage personenbezogene Angaben optional möglich macht (z. B. Name, E-Mail-Adresse), beruhen diese Angaben auf Ihrer freiwilligen Entscheidung.

Die Verarbeitung dient ausschließlich der eigenen Marktforschung, der Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie – im Einzelfall – der Kontaktaufnahme mit Ihnen, wenn Sie uns dazu freiwillig personenbezogene Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse) übermitteln. Rechtsgrundlage für die Durchführung anonymer Umfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Marktforschung und Angebotsoptimierung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), sofern Sie personenbezogene Daten freiwillig angeben (z. B. zur Kontaktaufnahme). Wenn Sie uns freiwillig personenbezogene Daten über eine Umfrage übermittelt haben, haben Sie jederzeit das Recht, diese Daten einzusehen, zu berichtigen oder löschen zu lassen.

Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Zoho können Sie über nachstehenden Link einsehen: <https://www.zoho.com/privacy.html>. Informationen zu den Schutzvorkehrungen unter Zoho Survey entnehmen Sie bitte der nachstehend verlinkten folgenden Webseite: <https://www.zoho.com/security.html>.

4) Verwendung personenbezogener Daten

4.1) Allgemeines

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung bzw. zur Beantwortung Ihres Anliegens sowie zur Anbahnung und Pflege der Geschäftsbeziehung. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre Email-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Dies ist jederzeit möglich (z.B. über den Abmeldelink im Newsletter oder per E-Mail an marketing@ics-group.eu).

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig werden wir Ihre Daten vor Vertragsabschluss und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung im Rahmen der Vertragsverwaltung und -abwicklung für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. zur Einholung von Auskünften verwenden. Dazu bedienen wir uns ausgewählter Dienstleister und Auskunftsteien, wobei dabei Informationen zum Zahlungsverhalten sowie zur Bonität auch in Form von Scorewerten auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren erfolgen können.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet wären oder Sie uns vorher Ihre Zustimmung gegeben haben. Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben im Zusammenhang mit laufenden oder zukünftigen Gerichtsverfahren – u.a. zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte (einschließlich der Weitergabe von Informationen an Dritte zum Zwecke der Betrugsprävention und zur Verringerung des Kreditrisikos).

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen (gemäß § 15 AktG) weitergeben, soweit dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist.

4.2) Personalbeschaffung / Bewerbungsverfahren

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir und mit uns verbundene Unternehmen (gemäß § 15 AktG) Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit der Personalbeschaffung (online sowie auch offline) erfassen und nutzen.

Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleister in Anspruch nehmen, werden die Vertragsverhältnisse nach den Bestimmungen des Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geregelt.

Zur Entgegennahme und Verwaltung der Bewerbung und somit zum Zweck der (möglichen) Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses nutzen wir und mit uns verbundene Unternehmen (gemäß § 15 AktG) das Recruiting-Tool „Zoho Recruit“. Anbieter dieser Anwendung ist die Zoho Corporation B.V., Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht,

Niederlande (im Folgenden: Zoho). Die Daten werden auf den Servern von Zoho in den Niederlanden / in der EU gespeichert.

Die Datenschutzrichtlinien von Zoho finden Sie hier:

<https://www.zoho.com/de/privacy.html>.

Weiterführende Informationen zu den Schutzvorkehrungen unter Zoho Recruit entnehmen Sie bitte online der folgenden Webseite: <https://www.zoho.com/security.html>.

Verantwortlich für die Verarbeitungsvorgänge gegenüber Ihnen ist die ICS Software.

Sofern Sie sich bei uns bewerben, geschieht folgendes: Der Anbieter erhebt in unserem Auftrag folgende Daten von Ihnen: Ihre Anrede, Ihren Vor- und Familiennamen, Ihre Erreichbarkeitsdaten sowie Ihre sonstigen Daten aus der Bewerbung. ICS Software und mit uns verbundene Unternehmen (gemäß §15 AktG) können dann auf einen internen und abgesicherten Bereich von Zoho Recruit zugreifen, Ihre Bewerberdaten einsehen und für die Dokumentation des Bewerbungsprozess sowie die Kommunikation mit Ihnen nutzen / verarbeiten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Bewerber- und Bewerbungsdaten ist Art. 88 Abs. 1 DSGVO i.V.m. § 26 Abs.1 BDSG. Das diesbezügliche Dienstleistungsverhältnis zwischen Zoho und ICS Software respektive mit ICS Software verbundenen Unternehmen ist durch Artikel 28 DSGVO und der sogenannten Auftragsverarbeitung begründet.

Bewerbungen von Jugendlichen ab 16 Jahren (z. B. für Ausbildungsplätze, Schülerpraktika oder Werkstudentenstellen) sind ausdrücklich erwünscht. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Durchführung des Bewerbungsverfahrens (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. § 26 BDSG).

ICS Software und mit uns verbundene Unternehmen (gemäß §15 AktG) speichern Bewerberdaten in Zoho Recruit gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Anschließend werden Bewerberdaten vollständig und datenschutzkonform gelöscht. Dem Bewerber (m/w/d) steht darüber hinaus das Recht zu, seine Daten auf Wunsch und Mitteilung jederzeit vollständig löschen zu lassen.

Sofern ICS Software und mit uns verbundene Unternehmen Bewerberdaten in Zoho Recruit weiter, d.h. länger als dies gesetzliche Regelungen vorsehen, aufbewahren wollen (z.B. für den Talent-Pool), so geschieht dies ausschließlich nur, wenn der Bewerber (m/w/d) seine schriftliche Einwilligung dazu erteilt. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

4.3) Bonitätsprüfung und Scoring

Sofern wir in Vorleistung treten, z. B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen – nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragsdurchführung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Risikominimierung) – ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch statistischer Verfahren bei der Creditreform, Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss und/oder Euler Hermes Deutschland AG Friedensallee 254, 22763 Hamburg ein.

Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an die Creditreform / Euler Hermes und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

4.4) Datensicherheit und Aufbewahrung

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation oder unberechtigtem Zugriff zu schützen. Dazu zählen insbesondere SSL-Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen, Backups, Firewalls sowie regelmäßige Überprüfung unserer Sicherheitskonzepte. Dennoch kann keine Übertragung oder Speicherung absolute Sicherheit gewährleisten.

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung des Verarbeitungszwecks erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Nach Wegfall des Zwecks werden die Daten gelöscht. Beispiele für Aufbewahrungsfristen:

- Vertrags- und steuerrechtlich relevante Daten: 6–10 Jahre (nach HGB und AO)
- Bewerberdaten: i. d. R. 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, längere Speicherung nur mit Einwilligung (Talentpool)
- Newsletter-Daten: bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung
- Logfiles und technische Daten: i. d. R. 14 Tage, längstens 30 Tage

5) Ihre Rechte nach DSGVO

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten bzw. das Recht auf Vergessenwerden.

Wir sind dazu verpflichtet nach Art. 21 Abs. 1 Sätze 2 und 3 DSGVO je nach Sachverhalt Ihnen eine Auskunft schriftlich, elektronisch oder – auf Wunsch – mündlich zukommen zu lassen. Sie haben ein jederzeitiges und umfassendes Widerspruchsrecht (Art. 21 Abs. 2 DSGVO). Bisher erteilte Einwilligungen wirken weiterhin fort. Alle unsere Kommunikationswege erfüllen angemessene Sicherheitsanforderungen.

Als betroffene Person haben Sie im Einzelnen folgende Rechte:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO) & Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie können eine Kopie Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten anfordern. Auf Wunsch stellen wir Ihnen diese auch in einem maschinenlesbaren Format zur Verfügung.
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO): Sie können die Korrektur unrichtiger oder die Ergänzung unvollständiger Daten verlangen.
- **Löschung** / „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO): Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) & **Widerspruch** (Art. 21 DSGVO): Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen oder der Verarbeitung widersprechen, wenn besondere Gründe vorliegen.
- **Widerruf Ihrer Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Soweit wir Ihre Daten aufgrund einer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Beschwerderecht** (Art. 77 DSGVO): Sie haben das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Eine Übersicht der Behörden finden Sie hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Sofern gesetzlich erforderlich, behalten wir uns vor, Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir Anfragen bearbeiten.

6) Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren. Bitte überprüfen Sie diese Seite regelmäßig auf Aktualisierungen.

7) Weitere Informationen / Datenschutz-Kontakt

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen nach Anfrage Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten haben möchten oder Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten: datenschutz@ics-group.eu. Alternativ erreichen Sie uns unter folgender Anschrift:

ICS Software GmbH
Datenschutzbeauftragter
c/o IPAI Spaces
Im Zukunftspark 11/13
74076 Heilbronn

Die Beantwortung von Datenschutzanfragen erfolgt i.d.R. innerhalb von max. 30 Tagen nach Zugang.